

VISSEL KOBE SEASON SEAT 2020

シーズンシート オーナーズクラブ2020 利用案内

いつもご声援ありがとうございます。シーズンシートオーナー特典としてご用意しております「シーズンシートオーナーズクラブ」の実施概要についてお知らせいたします。
ホームゲーム開催時には、皆様へ様々なサービスをご提供させていただくことになりましたので、お気軽にご利用、お問い合わせください。

オーナーズクラブサービスの実施概要

- 受付日時 2020シーズンのヴィッセル神戸ホームゲーム開催試合
※AFCチャンピオンズリーグROUND 16以降の試合およびルヴァンカップノックアウトステージ、天皇杯は対象外。
一般入場の1時間前～試合終了後約20分まで
- 受付場所 シーズンシートオーナーズクラブ(スタジアム場外)
- サービス内容
 - チケットサービス
 - ①席種の変更 ②「小中券」→「大人券」への変更 ③お連れ様とお隣の席へ変更
 - シーズンシートに関するお問い合わせ ●特典などのお渡し

チケットサービス内容のご案内

① 席種の変更

お持ちのシーズンシート以外の席種で観戦をされたい場合に、ご希望の席種に変更いたします。	
申込期間	一般前売販売開始から観戦希望試合の前節のホームゲームまで。 (試合日当日にその日の席種変更サービスを受けることはできません。)
利用方法	シーズンシートオーナーズクラブにて、ご希望の席種をお申し付けください。 お持ちのシーズンシートを一般販売中の座席に差額で交換いたします。 その際、変更希望の試合日のシーズンシートQRチケットをご提示下さい。 紙QRチケットをお申込された方は、必ず紙QRチケットをお持ちください。お忘れの場合はお手続きが出来ませんのでご注意ください。
注意事項	● 予定枚数に達した場合、予告なく終了する場合がございます。 ● 変更前のチケットは再販いたします。 ● マイページ内のQRチケットはキャンセル扱いとなるため表示されなくなり、新たに紙QRチケットを発行いたします。 ● 紙QRチケットのシーズンシートをお持ちの方は、回収させていただきます。 ● 席種の変更併せて、「小中券」→「大人券」、「大人券」→「小中券」への変更はできません。 ● シーズンシートをまとめて購入された方は、全てのお客様が座席移動の対象となります。
料 金	● 一般前売販売価格の差額 ● 一般前売販売価格が同等の席種又はダウングレードの場合は変更手数料として1枚につき200円がかかります。

② 「小中券」→「大人券」への変更

同じ席種内で、シーズンシート「小中券」を「大人券」に変更することができます。	
申込期間	一般前売販売開始から観戦希望試合の前半終了まで。 (観戦ご希望の試合当日の受付も可能です。)
利用方法	シーズンシートオーナーズクラブに、「小中券」のQRチケットをご用意ください。 スタッフが「大人券」へ変更を行います。 システムへの反映にお時間を要する場合がございます。余裕をもってご来場ください。 紙QRチケットをお申込された方は、必ず紙QRチケットをお持ちください。お忘れの場合はお手続きが出来ませんのでご注意ください。
注意事項	● 他の席種への変更はできません。 ● 「大人券」→「小中券」への変更はできません。 ● マイページ内のQRチケットでそのままご入場いただけます。リセールはできません。
料 金	一般前売販売価格の差額

③ お連れ様とお隣の席へ変更（指定席オーナー様のみ）

同伴者様のチケットをオーナーズクラブにてお買い求めください。
オーナー様のお席を、購入されたお席の並びに変更いたします。

申込期間	一般前売販売開始から観戦希望試合の前節のホームゲームまで。 (試合日当日にその日の席種変更サービスを受けることはできません。)
利用方法	シーズンシートオーナーズクラブにて、ご希望の席種をお申し付けください。 一般販売中のチケットからお持ちのシーズンシートに差額で交換いたします。 その際、変更希望の試合日のシーズンシートQRチケットをご提示ください。 紙QRチケットをお申込された方は、必ず紙QRチケットをお持ちください。お忘れの場合は手続きが出来ませんのでご注意ください。
注意事項	- 別の席種をご用意する事も可能です。(差額または手数料のお支払いが必要です) - シーズンシートオーナー様1名様だけの同席種内での座席移動はできません。 - オーナー様1名につきお連れ様6席まで購入することができます。 - 変更前のチケットは再販いたします。 - マイページ内のQRチケットはキャンセル扱いとなるため表示されなくなり、新たに紙QRチケットを発行いたします。 - 紙QRチケットのシーズンシートをお持ちの方は、回収させていただきます。 - シーズンシートをまとめて購入された方は、全てのお客様が座席移動の対象となります。
対応例	・シーズンシートオーナーズクラブにて連番のチケットに変更いたします。
料金	- いつもの席種で観戦する場合 同伴者様のチケット代（一般前売価格）※オーナー様の移動は無料です。 - 席種変更する場合（アップグレードの場合） 同伴者様のチケット代（一般前売価格）+ オーナー様の席種変更料金 - 席種変更する場合（ダウングレードの場合） 同伴者様のチケット代（一般前売価格）+ オーナー様の変更手数料200円

オーナーズクラブチケットサービスの詳細は、
シーズンシート特設サイト内にも掲載しています。



～オーナーズクラブ チケットサービスの実施にあたってのご注意～

- お支払いは各種クレジットカード、楽天Pay、楽天Edyのみで、現金でのお支払いはご利用いただけません。
- シーズンシートオーナーズクラブにてご用意するQRチケットには限りがございます。QRチケットが完売した場合や予定枚数に達した場合は、上記のサービス内容を実施しない、又は予告なく終了する場合がございますので、予めご了承ください。
- オーナーズクラブでのQRチケット対応は、一般前売販売を開始したQRチケットのみとさせていただきます。
- 指定席の座席位置・座席番号の指定はできません。
- QRチケットの事前予約・確保等は受け付けておりません。
- QRチケットのリセールはシーズンシートオーナーズクラブでは受け付けておりません。
詳細は同梱の別紙をご参照ください。
- オーナーズクラブにて交換・購入したQRチケットはシーズンシートにはなりません。
優先入場などのシーズンシート付帯の特典が受けられなくなりますので、あらかじめご了承ください。

【お問合せ先】

ヴィッセル神戸チケットセンター <http://r-t.jp/vk-toiwase>
〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル4階
※ホームゲーム開催日および翌営業日は休業日となります。