

## A. シーズンシート継続ご希望の方

### シーズンシート 2020 および試合開催についての 変更点および注意事項

～ご継続希望の方は、以下を確認のうえご同意いただいたものとみなします～

- ※ 以下のご案内は、2020年6月4日時点で想定されるものです。今後の状況次第により、新たにルール等が追加・変更される場合があることをあらかじめご了解ください。今後、新たな観戦ルールが制定された場合は、新たなルールに従ってのご観戦をお願いいたします。
- ※ 以下にてご案内する内容へのご同意が難しい場合は、ご購入キャンセルのお手続きができます。なお、指定の期日までにキャンセル手続きをされない場合は、**ご購入キャンセルの意思は無いものとみなします**ので、引き続きシーズンシートオーナー様としてお楽しみください。

#### 1. 今後のシーズンシートのお取り扱いについてご同意いただきたいこと

##### (1) ご観戦いただける試合について

・継続ご希望の方のシーズンシートは、以下の2パターンとなります。

	開催形態※1	観戦可否	シーズンシートの取扱い
A	無観客試合・中止	観戦できない	返金※2
B	有観客試合	観戦できる	お席ご用意※3

※1 各試合の開催形態とチケット入手方法は、試合1週間前までにメールでお知らせいたします。

※2 無観客/中止試合のシーズンシート代金は、シーズン終了後に返金いたします。

※3 有観客試合のシーズンシートのお席は、感染警戒レベルが緩和され、継続ご希望の方全員分のお席をご用意できる試合にてご準備いたします。**リーグ再開当初など有観客試合でも警戒レベルが高いため全員分のチケットをご用意できない場合、ご案内する席種の変更や、みなさまを返金のうえ別途抽選販売等の対応を取らせていただきます。**

##### (2) シーズンシートチケットご用意の方法について

**2020 シーズン当初の座席位置はいったん白紙となり**、今後の試合では感染警戒レベルに応じて、シーズンシートチケットのご用意の方法が試合ごとに異なることが予想されます。ご不便があることと存じますが、メールのご案内する入手方法に従って、チケットをご準備ください。

※紙チケットの方には紙チケットをお届けする予定ですが、開催形態決定のタイミングによってはスタジアムお渡しとなります。

### (3) サポーターズシートの方へ

- **感染拡大防止および観戦場所の特定のため、当面の間、サポーターズシートは全席が指定席となります。**
- 試合によっては、ゴール裏スタンド内にお席をご用意できない場合があります。席種がアップグレードとなる場合は、差額のお支払いは必要ありません。

### (4) 座席位置について

感染拡大防止のため、座席を間引いて運営することとなります。また、感染警戒レベルにより、座席の配置や入場可能人数が変更します。よって、今後の座席位置については、下記の条件となることにご同意ください。

- 座席位置のご希望・ご指定はできません。
- 新しい座席位置は通路側の方が通路側でなくなる、より後方や端の席になる、アウェイ側になるなど、ご希望から大きく変わる場合があります。
- **新しい座席位置は、いかなる事情があっても変更することができません。**
- **シーズンシート代表者ごとに配席いたします。同一申込み内の方は近くのお席になりますが、別の代表者の方とはお席が離れることとなります。**
- シーズン当初に同時購入されたグループを、分割することはできません。
- 試合によって座席位置が変わる場合があります。
- 席種がダウングレードとなる場合があります。対象の方には差額を返金いたします。席種がアップグレードとなる場合もありますが、その場合は特に差額のお支払いは必要ありません。

### (5) ダウングレード・プラチナの返金についての変更点

再配席後の席種がダウングレードとなる場合は、試合ごとに差額を計算し、ご返金いたします。また、ヴィッセルシートプラチナの方で飲食サービスが実施できない場合は、飲食分を試合数分ご返金いたします。いずれもご返金時期は、シーズン終了後すべての金額が確定してからとなります。

## 2. シーズンシートに関するサービスについて

### (1) 以下のシーズンシートサービスは、実施できなくなります。

- ① リセール
- ② シーズンシートオーナーズクラブでの座席変更等のチケットサービス
- ③ 先行入場

### (2) 以下のシーズンシートサービスは、感染状況によって実施できなくなる場合があります。

- ① 特典のお渡し
- ② 試合会場窓口でのお問い合わせ
- ③ プラチナ会員のラウンジでの飲食（実施できない場合、飲食分のお代金は返金いたします）

### 3. シーズンシートチケットの利用方法について

#### (1) 今後のシーズンシートに関するご案内方法

今後のご案内は、シーズンシート特設サイト (<https://www.vissel-kobe.co.jp/ticket/season/2020/>) もしくはご登録のメールアドレスにてご案内いたします。ご購入時のアドレスを変更された方は、チケットセンターまでご連絡をお願いいたします。

※必ずメールの受信設定をお願いいたします。メール未着によりご案内事項の確認ができなかった場合でも当方で責任は負いません。

※対面や電話での説明ができませんので、お客様ご自身でシステムを操作し、チケットを手配いただく必要があります。

#### (2) シーズンシートチケットのお届け方法

「B. 有観客試合」では、シーズンシートが有効となりますが、入場可能者数および感染警戒レベルによってお届け方法が変わります。(チケットは、) 感染警戒レベルによる開催形態の決定が試合直前となる場合があるため、各試合とも試合の1週間ほど前に利用可能となります。詳しい入手・利用方法は、メールにてお知らせいたします。

※日程変更により、シーズン当初のQRチケット(紙チケット)は無効となります。

※有観客試合でも、観戦可能人数によりチケットをご用意できない場合があります。

### 4. 試合開催について

#### (1) 今後の試合日程について

- ・2020シーズン当初の試合日程は白紙となり、別日程にて開催されることとなります。
- ・再開後の試合日程および試合時間は、今後も延期・変更される場合があります。
- ・無観客および中止となる試合が出てくる可能性があります。

#### (2) J1リーグ戦についての変更点

- ・リーグ全試合数の75%、かつ、全クラブが50%(ホーム、アウェイ問わず)を開催できない場合、大会が成立しなかったものとみなされます。
- ・リーグ戦不成立決定後も、公式戦は開催いたします。シーズンシートは有効なチケットとしてそのままお使いいただけます。
- ・今シーズンは、降格制度はありません。

#### (3) ACL(アジアチャンピオンズリーグ)について

ACLの開催は、現時点で未定です。決定次第、改めてお知らせいたします。

### 5. 【重要】観戦ルールについて

本ご案内作成時点(6/4)では観戦ルールが未確定ですが、感染拡大防止のために、新たな観戦ルールが追加・変更される可能性があります。新しい観戦ルールは公式ホームページ等でご案内いたしますので、必ずご確認いただき、ルールに従ったご観戦をお願いいたします。