

【ワンタッチパス利用規約】

第1条：(本規約の範囲及び変更)

1. 本規約は、Jリーグ各クラブ（以下、「各クラブ」といいます）から、その管理のもとで運営を任されたぴあ株式会社（以下、「当社」といいます）が運営するワンタッチパスサービスに関する「マイページ」等の各種サービス（以下、「本サービス」といいます）に関し、本サービスの対象となる商品または役務を提供する各クラブ及び当社（以下、併せて「サービス提供者」といいます）と、所定の方法により本サービスに会員登録をした本サービス利用者（以下、「会員」といいます）に適用されるものとしします。
2. 本規約に添付される個別規定及び今後ご提供する新サービス毎に規定する個別規定は、本規約の一部を構成します。
3. 第3条で定める本サービス入会契約の成立後、会員は本規約を遵守する義務を負うものとしします。
4. サービス提供者は合理的な範囲・方法により、会員の各別の承諾を得ることなく本規約を変更でき、会員は変更後の本規約も予めこれを承諾し遵守するものとしします。

第2条：(入会契約の申込)

1. 本サービスは、会員のみが利用することができるものとしします。
2. 本サービスの利用（以下、「入会」といいます）を希望する人（以下、「入会希望者」といいます）は、インターネット（携帯端末からのアクセスも含みます）で提供される本規約を承諾した上で、所定の手続きに従って、本人自身で入会契約締結を申し込むものとしします。
3. 入会希望者が未成年者である場合、入会希望者は、本サービスに入会すること及び本サービスを利用することについて、親権者など法定代理人の事前の同意を得るものとしします。

第3条：(入会契約の成立)

1. 入会希望者が、第2条に規定する入会契約の申込を行い、これに対してサービス提供者が本サービス利用のためのID及びパスワードを付与して前記申込を承諾した時点をもって、入会契約が成立し、会員登録が完了したものとしします。
2. サービス提供者は、入会希望者が以下の項目に該当する場合、当該入会契約の申込を承諾しない場合があります。
 - (a) 入会希望者が既に会員になっている場合
 - (b) 入会希望者の入会申込内容が他の会員の登録情報の全部又は一部と同じである場合
 - (c) 入会希望者が、過去において、本規約違反等により会員資格の取消等の処分を受けたことがある場合
 - (d) 申込内容に虚偽、誤記または記入もれがあった場合
 - (e) 未成年者である入会希望者が親権者など法定代理人の同意を得ていない場合
 - (f) 入会希望者が、サービス提供者の提携サービスにおいて利用資格の取消等の処分を受けたことがある場合
 - (g) 入会希望者が、反社会的勢力に該当する法人に属する者または個人ないしこれらに準じる者であると認められた場合
 - (h) その他、合理的な事由により、サービス提供者が入会契約の締結を不相当と判断する場合

第4条：(連絡事項)

1. 本規約の変更の通知、その他サービス提供者から会員への通知は、電子メール、本サービスホームページ上での一般掲示、またはその他、サービス提供者が適当と認める方法により行われるものとしします。

2. 前項の通知が電子メールで行われる場合、サービス提供者は会員が予め届け出た電子メールアドレス宛に発信した時点をもって会員への通知が完了したものとみなします。会員は、サービス提供者が電子メールで発信した通知を遅滞なく閲覧する義務を負うものとします。

第5条：(登録内容の変更・削除等)

1. 会員は、入会契約の申込の際に届け出た内容に変更があった場合には、速やかに所定の方法により当該変更の届出をサービス提供者に対して行うものとします。
2. 会員は、前項の届出を怠ったことにより、サービス提供者からの通知または物品の送付が不到達となっても、前条第2項の場合を除き、通常到達すべきときに到達したとみなされることを予め異議なく承認するものとします。
3. 第1項の届出を怠ったことによる会員の損害について、サービス提供者は一切の責任を負いません。また、会員が前記届出を怠ったことによりサービス提供者、その他の第三者が被った損害について、会員は全ての責任を負うものとします。
4. 会員は、入会契約の申込の際の届出内容または第1項の変更の届出内容に間違いがあった場合（電話番号や電子メールアドレス等を誤ってまたは故意に第三者の情報を登録された場合など）に必要な範囲において、何ら通知をすることなく、サービス提供者が当該届出内容の変更を行うことを了承するものとします。

第6条：(退会)

1. 会員が退会を希望する場合には、所定の方法により会員自ら退会の届出をサービス提供者に対して行うものとします。
2. 会員資格は一身専属のものとし、サービス提供者は会員の死亡を知り得た時点をもって、当該会員から前項の手続があったものとして取り扱います。
3. サービス提供者は、理由の如何を問わず、既に支払われた料金等の払い戻し義務を一切負わないものとします。

第7条：(会員資格の停止・取消)

1. 会員が以下の項目に該当する場合、サービス提供者は、事前に通知することなく、直ちに当該会員の会員資格を停止または取り消すことができるものとします。また、会員資格が取り消された場合、当該会員は、サービス提供者に対する債務の全額を直ちに支払うものとします。また、サービス提供者は、理由の如何を問わず、既に支払われた料金等の払い戻し義務を一切負わないものとします。またサービス提供者が該当会員の会員資格を停止または取り消したことにより会員に損害が発生した場合、サービス提供者は一切の責任を負わないものとします。
 - (a) 第3条第2項に定める事項に該当する場合
 - (b) 第13条で禁止している事項に該当する行為を行った場合
 - (c) 料金等の支払債務の履行遅滞または履行不能が発生した場合
 - (d) 料金等の振込など入金手続きをされない場合
 - (e) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
 - (f) 一個人が会員登録を多重にしているとサービス提供者が判断した場合
 - (g) 営利を目的として、購入もしくは譲り受けたチケットを第三者に販売ないし譲渡した場合
 - (h) 本規約に違反した場合
 - (i) その他、合理的な事由により会員として不適切とサービス提供者が判断した場合
2. 会員が前項各号に該当する場合、当該会員は当該行為によりサービス提供者、その他の第三者が被った損害を賠償する責めを負うものとします。

第8条：(利用前の準備)

1. 会員は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約及びインターネット接続契約等を準備するものとします。また、本サービス利用に関わる一切の通信料、接続料等は会員が負担するものとします。
2. 携帯端末でのご利用の場合、携帯端末の新規発売機種等、端末によっては本サービスのご利用に対応するまで時間がかかる場合や対応できない場合があることに予め了承するものとします。
3. 会員はサービス提供者のドメイン（j-league.ne.jp）からの電子メールを常に受信できるように設定するものとします。サービス提供者は、サービス提供者からの電子メールを一度でも受信拒否した会員に対し、その後の電子メールでの連絡を控えることがあります。なお、受信拒否を解除した会員はその旨を速やかにサービス提供者に届け出るものとします。

第9条：(ID及びパスワードの管理)

1. 会員は、サービス提供者が会員に付与するID及びパスワードの管理責任を負うものとします。
2. 会員は、サービス提供者指定のホームページから、会員のID及びパスワードを用いて本サービスを利用することができます。
3. サービス提供者は、ID及びパスワードをもって、会員の本人確認を行います。ID及びパスワードが登録されたものと一致することをサービス提供者が確認した場合、当該利用が会員本人による利用であるとみなします。
4. ID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、会員が負うものとし、サービス提供者は一切の責任を負いません。
5. 会員は、ID及びパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちにサービス提供者にその旨を連絡するとともに、サービス提供者からの指示がある場合には、これに従うものとします。

第10条：(会員情報の利用目的)

1. サービス提供者は、会員よりご提供を受けた個人情報及びその個人の固有の情報（嗜好情報等も含みます）を、下記の目的に利用できるものとします。なお、下記の目的以外で個人情報を利用する場合は、改めてその目的を通知するものとします。
 - (a) 本サービスの提供、並びにサービス提供者が取り扱うチケットやグッズなどの商品・サービスの販売・提供（受付・代金決済・配送または当日引換等）
 - (b) 上記aに付随するサービス（商品・サービス変更情報などの会員ページ・電子メール、郵便及び電話等による案内や業務上必要と判断した確認のための連絡など）
 - (c) サービス提供者のサービスに関する情報の案内やサービス提供者が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内などの営業活動や販売促進活動
 - (d) サービス提供者のサービスに関するユーザーサポート（お問合せ対応など）
 - (e) 公演の主催者及び運営会社並びに公演出演者所属事務所等（以下、「興行主催者」といいます）が、公演の変更・中止の案内やチケット引換の際の本人確認及び興行主催者が提供する公演・商品・サービスの案内などを行うための当該公演チケット購入申込者及びチケット利用者の個人情報の興行主催者への提供
 - (f) サービス提供者のサービスの開発・提供の目的で実施する各種アンケート調査、キャンペーン（種プレゼント等）の実施
 - (g) 営業活動や新たなサービス開発の参考とするため、個人を識別または特定できない様態にて集計した統計資料の作成及びそれらを用いたマーケティング分析
 - (h) システムの運用・管理やお問合せ対応のためのアクセス情報（インターネット・携帯サイト・電話等）の利用及び記録

第11条：(会員情報の第三者提供)

1. サービス提供者は、会員が入会契約の申込を行った際に知り得た情報、または会員が本サービスを利用する過程において知り得た情報に関し、以下の項目に該当する場合を除き、正当な理由なく第三者(サービス提供者が本サービスに関する業務を委託するもの及びその再委託先を除く)に対し開示しないものとします。(第12条cの場合を除きます)

(a) 会員が、個人情報(会員の氏名、住所、電話番号、性別、年齢、電子メールのアドレス等)の開示について同意している場合

(b) サービス提供者が、本サービスの利用動向を把握する目的で収集した統計情報を、会員の特定ができない形式に加工して開示する場合

(c) 保有するチケットを用いて会場に入場する際の本人確認のため、ホーム、アウェイに関わらず各クラブ等の興行主催者及び会場の管理者にチケット保有者及びチケット利用者の個人情報の全部または一部(会員の氏名、住所、電話番号、性別、年齢等)を提供する場合

(d) チケットを保有する会員やチケット利用者に対して、興行主催者が、公演中止・延期・内容変更等の連絡や、それに伴う払い戻し業務を行うため、サービス提供者から興行主催者にチケット購入者及びチケット利用者の個人情報の全部または一部(氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等)を提供する場合

(e) 本規約に違反して、チケットを購入した会員やチケット利用者に対して、興行主催者が連絡をするため、サービス提供者から興行主催者にチケット保有者及びチケット利用者の個人情報の全部または一部(氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等)を提供する場合

(f) 他の会員、第三者またはサービス提供者の著作権、財産権、プライバシー、名誉、信用もしくはその他の権利を侵害する場合、及び侵害するおそれのある場合

(g) 前号の他、他の会員、第三者またはサービス提供者に不利益もしくは損害を与える場合、及び与えるおそれのある場合

(h) 法令により開示が認められている場合

(i) 法令により開示が求められた場合

(j) 犯罪捜査のために警察等の公的機関から要求された場合

(k) その他、本サービスの運営上必要な場合

第12条：(サービスの運営)

1. サービス提供者は、本サービスの運営に関し、完全且つ独自の裁量を有しており、以下の項目を実施することができるものとします。

(a) 本サービス上で行われる、掲示板等の利用の監視及びこれらのアクセスの制限

(b) 掲示板等の利用において、一定期間以上、会員からアクセスがない情報の削除

(c) 本サービスの利用促進の目的において、掲示板等にアップロードされた情報やファイルを、アップロードした会員の承諾を得ることなく、第三者に提供すること。この場合、会員はサービス提供者に対し、期間無制限、無償にて当該情報やファイルを使用許諾(再使用許諾を含みます)するとともに、サービス提供者及びサービス提供者が提供した第三者に対し著作権人格権その他の権利を行使せず、または行使させないこととします。

第13条：(禁止事項)

1. 会員は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

(a) 他の会員、第三者またはサービス提供者の著作権、商標権、財産権、肖像権、プライバシー、名誉、信用もしくはその他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為

(b) 上記aの他、他の会員、第三者またはサービス提供者に不利益もしくは損害を与える行為、及

び与えるおそれのある行為

- (c) 他の会員、第三者またはサービス提供者を誹謗中傷する行為
- (d) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他の会員または第三者に提供する行為
- (e) 犯罪的行為、もしくは犯罪的行為に結び付く行為、またはそのおそれのある行為
- (f) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動またはこれに類する行為
- (g) 性風俗、宗教、政治に関する活動を行う行為
- (h) サービス提供者の承諾なく、本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して、営利を目的とする行為、またはその準備を目的とした行為
- (i) ID またはパスワードを不正に使用する行為
- (j) 本サービスの円滑な運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたす恐れのある行為
- (k) コンピュータウィルス等の有害なプログラムを送信、提供または書き込みその他の使用する行為
- (l) 自動入力等を行うソフトウェアの使用、その他サービス提供者が不当とみなした通常とは異なる方法により、本サービスを利用しようとする行為
- (m) 本サービスに接続されている他のコンピュータ・システムまたはネットワークへの不正アクセスを試みる行為
- (n) 法令に違反する、または違反するおそれのある行為
- (o) 会員 ID 又は本規約に基づく会員としての地位を、会員または第三者に対して貸与、譲渡、売買又は担保に供する等の行為
- (p) その他、サービス提供者が不適切と判断する行為

第 14 条：(著作権)

1. 会員は、権利者の許諾を得ないで、いかなる方法においても、本サービスを通じて提供される情報またはファイルについて、著作権法で認められる会員個人の私的利用の範囲を超えて、使用することはできないものとします。

第 15 条：(商標権等)

1. 本サービスに掲載されている個々の商標、肖像、意匠等に関する権利は、サービス提供者または個々の権利の所有者に帰属します。サービス提供者は、J リーグで管理する商標、肖像、意匠等の利用規定以外にサービス提供者独自のルールを定めています。サービス提供者が管理する商標、肖像、意匠等は以下のものです。

- (1) 公式試合、練習試合、練習風景、イベント等における選手、監督、コーチ等の肖像
- (2) ロゴ、エンブレム、フラッグ、マスコット、ユニフォーム
- (3) 選手、監督、コーチ等の似顔絵、アニメ、名前、音声、サイン
- (4) サービス提供者に関する商号、商標等
- (5) 上記に類するもの及び付帯関連するもの

商標法その他の法律により認められる場合を除き、これらをサービス提供者の許諾を得ることなく使用する行為は商標法その他の法律により禁止されているため、会員は、事前にサービス提供者に許諾を得ることなく使用してはならないものとします。

第 16 条：(サービスの中止・中断・変更等)

1. サービス提供者は、以下の事項に該当する場合、会員に事前に通知することなく、本サービスの運営を中止、中断、変更、停止、廃止、遅滞できるものとします。

- (a) 本サービスのシステムの保守を定期的または緊急に行う場合

- (b) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合
 - (c) 通信事業者のサービスの中止・中断・変更等があった場合
 - (d) その他、サービス提供者が本サービスの運営上、一時的な中断が必要であると判断した場合
2. サービス提供者は、前項に基づく本サービスの中止、中断、変更、停止、廃止、遅滞について、会員、または第三者に対し何らの責任も負わないものとします。

第17条：(免責事項)

1. サービス提供者は、本サービスの各種情報の提供、その他本サービスに関連して発生した会員、または第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。ただし、当該損害がサービス提供者の故意または重過失により発生した場合は除きます。また、本サービスのご利用は、全て会員の責任において行われるものとします。なお、未成年者による本サービスのご利用は、親権者など法定代理人の同意と責任において行われるものとします。
2. サービス提供者は、会員が本サービスのご利用に当たり入力、送信した個人情報については、暗号化処理等を行い、厳重に管理し機密保持に十分な注意を払いますが、情報の漏洩、消失、他者による改ざん等が完全に防止されることの保証は行わないものとします。
3. サービス提供者は、本サービス内容、及び本サービスにて提供する情報やサービス、及び会員が、本サービスやサービス提供者がお送りした電子メール等を通じて得る情報等に関して、その安全性、正確性、確実性、有用性、最新性、目的適合性、合法性、道徳性等のいかなる保証も行うものではありません。
4. サービス提供者は、本サービスからリンクされている各サイトに含まれている情報、サービス等については、一切関知しておらず、一切の責任を負わないものとします。
5. サービス提供者は、サービス提供者の責任が、会員が登録した連絡先へ連絡すること、及び申込時に指示した送付先へ商品を配送等することに限られるものとし、本サービスに関して責任を負わないものとします。
6. サービス提供者は、ある会員の行為により他の会員、または第三者が被った損害について、何らの責任も負わないものとします。
7. サービス提供者は、会員がサービス提供者からの電子メールの受信拒否をしたこと、または受信拒否解除の連絡を怠ったことにより、会員または第三者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
8. 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止、データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他サービス提供者のサービスに関して会員に生じた損害について、サービス提供者は一切責任を負わないものとします。
9. サービス提供者は、サービス提供者のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しません。

第18条：(準拠法)

1. 本規約の成立、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第19条：(管轄裁判所)

1. 本サービスに関連して、会員とサービス提供者との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとします。
2. 協議をしても解決しない場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則：本規約は、日本標準時 2013 年 2 月 21 日(午前0時)より実施するものとします。

以上