

ヴィッセル神戸モバイルファンクラブ会員規約

第1条 目的

㈱クリムゾンフットボールクラブ（以下、「当社」といいます）は、当社が様々な特典を提供する会員組織制度である「ヴィッセル神戸モバイルファンクラブ」（以下、「本会」といいます）を運営いたします。この規約（以下、「本規約」といいます）は、本会について、第2条以下に定める各種会員（以下、「会員」といいます）と当社との関係及び条件等を定めたものです。

第2条 定義

「会員」：本会への入会申込みをして当社が入会を認めた個人のお客様を意味します。原則として、お一人様一会員登録のみできます。

「来場ポイント」：所定の手続きを経た対象サービスの利用・商品の購入などに応じて会員に付与されるポイントを意味します。

「来場ポイント口座」：各会員の来場ポイントを管理するために当社がシステム上に会員ごとに設定する口座を意味します。

第3条 入会

会員は、会員規約をご承諾の上、所定の方法により入会申し込みをされ、当社が審査の上、入会を承諾した方を正式に会員とします。

2. 会員資格を得ることができる方は、住所地が日本国内にある方に限定するものとします。
3. 会員資格を得ることができる方は、本会が発行する携帯メールマガジンを受信する方に限定するものとします。
4. 会員は、入会申込の時点で本規約に同意しているものとします。

第4条 会員証

会員には所定の要件に適合した携帯電話端末に表示できる二次元コードによる会員証が発行されます。

2. 当社は必要に応じて会員証を無効とすることができます。
3. 会員は、善良なる管理者の注意をもって会員証及び会員情報を使用し管理しなければなりません。また、会員は、他人に対し、会員証を貸与、譲渡、担保提供すること、又は会員証を使用させることをしてはなりません。
4. 会員証の紛失、盗難、破損、汚損等により会員が希望する場合には、当社が審査のうえ承認した場合に限り、当該会員証を再発行します。この場合、会員は当社所定の再発行手数料を支払うものとします。この再発行が完了するまでの間、来場ポイントの付与及び利用ができないことがあります。

第5条 地位の譲渡等の禁止

会員は、会員としての地位を、いかなる第三者に対しても譲渡、使用許諾、又は担保に供する等の行為はできません。

第6条 来場ポイントの付与

当社は、会員に対し、当社が指定したサービスの利用や商品の購入時等に、当該会員の資格及び種類に応じ、当社所定の来場ポイントを付与するものとします。会員は来場ポイントの取得に際し、会員証を提示するなど当社が指定する所定の手続きをとらなければなりません。当社は、来場ポイント付与の基準、対象となるサービス・商品等、ポイント数、その他、来場ポイントに関する事項を随時かつ任意に見直すことができるものとしこれらの事項を当社のウェブサイトに適宜掲載するものとします。

2. 来場ポイントは、当社所定のシステム（以下「本システム」といいます）の来場ポイント口座に会員ごとに電子的に記録されることで付与されます。会員がポイント付与の対象となるサービスの利用、商品の購入等を行った場合であっても、当社所定の手続きに従い来場ポイントが本システムに記録された後でなければ会員は当該来場ポイントを利用することができません。なお、当社は、付与された来場ポイントの記録の時期を会員に保証するものではありません。

3. 会員は、来場ポイントを会員を含む第三者との間で共有、合算、貸与、交換及び譲渡することはできません。同一会員が複数の会員資格を有している場合、当該会員は、当社が別途認める手続きをとる場合を除き、複数の会員資格に基づき複数の来場ポイント口座に記録されている来場ポイントを統合、移転又は交換等を行うことはできず、また、複数の来場ポイント口座に記録されている来場ポイントを合算して特典への交換に利用することはできません。

4. 来場ポイントは、当該来場ポイントの取得にかかるサービスの利用日又は商品の購入日が属する年の12月31日まで有効であり、かかる有効期限経過後、当該来場ポイントは効力を失うものとします。

5. 当社は、来場ポイントの換金はいたしません。

6. お買い上げ商品を返品又はサービスの利用を取消される場合(以下、「返品等」といいます。)には、当該商品ご購入時やサービス利用時に付与した来場ポイントが減じられます。返品等を利用した来場ポイントの取得、特典への交換等が不当なものであると当社が判断した場合、第11条の会員資格の終了事由にあるとみなされます。

第7条 来場ポイントの特典への交換

会員は、付与された来場ポイントを、当社所定の手続き及び条件に従い申込を行うことにより、当社所定の特典に交換することができるものとします。

2. 来場ポイントにより交換可能な特典、交換比率、交換をお申し込みいただく期限、その他特典に関する条件等については当社が定めるところに従うものとし、当社は、いつでも当該条件等を任意に変更できるものとします。またこれらは会員資格、会員の種別により異なることがあります。

3. 来場ポイントの交換対象となっている特典には数量が限定されるものがあり、交換をお申し込みいただいても交換に応じかねることがあります。その場合、当社はその提供を保

証するものではありません。

4. 来場ポイントの特典交換の申込は、当該来場ポイントを保有している会員本人からの申し込みに限定されるものとし、それ以外の方からのお申し込みはできません。
5. 来場ポイントの特典交換の申し込み時には、当社所定の本人確認を行うことがあります。本人であることの確認ができない場合は、申し込みをお断りすることがあります。
6. 会員が、来場ポイントと交換で取得した特典については、いかなる形でも第三者へ譲渡したり、売却したり金品と交換したりすることを禁止します。
7. 来場ポイントの交換は、ポイント有効期限にかかわらず、当社の定める交換期日にしか交換することができません。
8. 有効期限の設定のある特典については、必ず有効期限内にご利用ください。

第8条 来場ポイント付与・利用の一時停止

本システムの障害等で来場ポイント付与や利用が一時的にできなくなる場合でも、当社はいかなる責任も負いません。

第9条 特典の紛失・盗難等

当社は、来場ポイントの交換により会員が取得した全ての特典について、紛失・盗難その他理由の如何を問わず再提供の義務を負いません。また、特典の発送以降、配送中に生じた遅延、紛失、損害等のあらゆる事故により会員が特典を利用できない状況となった場合についても、当社はそれを補償するいかなる責任も負いません。

第10条 来場ポイントの払い戻し

交換された特典については、その理由の如何を問わず来場ポイントの払い戻し、換金、返還、返品、他の特典への変更を行いません。また、当社は会員が特典を利用しなかったことに関連し、その理由の如何を問わずいかなる責任も負いません。

第11条 会員資格の終了

会員の会員資格は、以下の事由のいずれかに該当する場合、終了するものとします。

- (1)当社所定の手続きを行い、本会を退会した場合
 - (2)来場ポイントの不正取得、特典の不正利用、本規約又はその手続きへの違反、虚偽の通知、もしくはその他当社との信頼関係を著しく損なう行為等を行ったことにより、当社が会員資格を取り消した場合。
 - (3)本会が発行する携帯メールマガジンの受信を拒否された場合。
 - (4)会員が死亡した場合
2. 会員が本条第1項に従いその会員資格を終了した場合、同時に、当該会員が保有する来場ポイントは全て失効し、当該会員はその他の会員としての諸権利を失うものとします。
 3. 本条第1項(2)号所定の事由がある場合には、当社は、その判断により、会員資格の取消に代えて、来場ポイントの一部又は全部の没収、未使用の全ての特典の利用停止、返還請求その他の措置を講ずることがあります。また、本条第1項(2)号所定の事由に基づき会員資格の取消を受けた場合には、本会への以後の参加を認めない場合があります。

4. 会員資格及びこれに基づいて会員に付与されるあらゆる特典は、会員の一身専属のものとし、相続されないものとします。

第12条 個人情報の利用目的及び業務の委託

当社は、別途「個人情報の取り扱いについて」で定める条項に従い、会員の個人情報を利用するものとします。また当社は、本会に関する業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。

第13条 本規約の内容及びサービスの変更

当社は、本規約及び本会のサービスの内容を、会員の了承を得ることなく、既已取得された来場ポイントの価値に影響を及ぼすか否かにかかわらず、随時変更することができ、会員は予めこれを承諾するものとします。

2. 本規約及びサービスの内容、並びにそれらの変更、改廃等に関する通知、その他当社が必要と認める事項に関する通知は、当社が別途定める場合を除き、当社のウェブサイトに掲載する方法によりこれを行うものとし、当社のウェブサイトに表示した時点から、その効力を生じるものとします。

第14条 有効期間

会員資格の有効期限は、翌年の1月31日とし、自動更新とします。ただし、メールアドレス変更などによりメールを送信できない場合は退会扱いとなります。その際のポイント、権利の喪失に対し、事務局は一切の責任を負わないものとします。

第15条 自己責任の原則

会員は、本サービスの利用に関して一切の責任を負うものとし、当社に対して何等の迷惑又は損害を与えないものとします。

2. 本サービスの利用に関連して、会員が第三者に対して損害を与えた場合、又は会員と第三者の間で紛争が生じた場合、当該会員は、自己の責任と費用でこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

3. 会員は、他者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。

4. 当社は、本会及び本サービスの利用により発生した会員の損害一切に対し、いかなる責任をも負わないものとし、一切の損害賠償義務から免れるものとします。

5. 当社以外の第三者が、本会に関連して提供するサービス等の利用に関して会員が損害を受けた場合、当社はいかなる責任をも負わず、一切の損害賠償義務から免れるものとします。

第16条 禁止事項

会員は、次の行為を行わないものとします。

1) 本会及び本会より提供を受けるサービス、商品、特典等を利用して、営利を目的とした行為及びその準備を目的とした行為。

- 2) 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的所有権を侵害する行為、又はそのおそれがある行為。
- 3) 第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為又はそのおそれがある行為。
- 4) 第三者もしくは他の会員になりすまして本会に入会したり利用したりする行為。
- 5) 会員証、会員番号、パスワード、入会記念品、入場券、招待券等を第三者に貸与、譲渡、担保設定する行為。
- 6) 当社又は第三者を誹謗中傷する行為および当社又は第三者に不利益を与える行為又はそのおそれがある行為。
- 7) 本会の運営を妨げるような行為。
- 8) 前各号の他、本規約、法令又は公序良俗に反する行為、若しくはそのおそれがある行為。
- 9) 前各号の行為を第三者に行わせる行為。

第 17 条 会費等

会員にかかる本会の会費は、無料とします。また、会費以外の利用料金の支払いを要する有料サービスを行う場合、当社は、別途その利用料金を定めて会員に対して明示します。

2. 会員は、前項に定める会費等を当社の定める方法により支払うものとします。
3. 当社は、理由の如何を問わず一旦納入された年会費等を会員に対して返却いたしません。アップグレードなどによって無料となる会費も、お支払いいただいたものは返金できません。
4. 第 1 項の会費等の支払いに必要な振込手数料その他の費用が会員の負担となります。
5. 会費は、会期が改まる際に変更される場合があります。

第 18 条 本会の終了

当社は任意に本会を終了することができるものといたします。別途定める場合を除き、本会終了時において、会員の未使用来場ポイントは取り消され、未使用の特典の使用も中止されます。当社は、本会の終了にあたり、未使用の来場ポイントに替わる金品、代替措置、大体特典その他の提供義務、年会費その他の払い戻し義務、補償義務等を負うものではありません。

2. 本会を終了する場合、その 1 ヶ月より前に、会員に告知いたします。
3. 前 1 項の場合、本会及びサービスの利用により会員又は第三者が被った損害等に関し、当社は一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとします。

第 19 条 特定会員へのキャンペーン

積算ポイント数、居住地、その他本会への参加条件の違いにより、ボーナスポイント、特典、その他のキャンペーン特典を、特定の会員にのみ提供する場合があります。

第 20 条 ダイレクトメール送付等の権利

当社は会員に対し、ダイレクトメール、電子メールでの宣伝用資料等を送付します。会員は、当社へのお申し出によりダイレクトメールに関してはこれらの送付を停止することができますが、電子メールの送付を停止することはできません。

第 21 条 準拠法

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 22 条 専属的合意管轄裁判所

当社及び会員は、当社と会員との間で本規約、本会及びサービスの利用に関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

第 23 条 施行

本規約は、2011 年 3 月 1 日から施行します。

第 24 条 問合わせ先

本規約についてのお問合せ、又本規約に基づく通知は、次の宛先までお願いします。

ヴィッセル神戸チケットセンター

078-651-1222 (10:00~17:30 土日祝休)

www.vissel-kobe.co.jp

神戸市兵庫区御崎町 1-2-1 御崎Uビル 3F

(2011 年 3 月 1 日)

個人情報の取り扱いについて

1 個人情報保護に関する方針

当社（株式会社クリムゾンフットボールクラブ）は、個人情報の保護が個人の生命・身体・財産の安全に関わる重要な問題であることを深く認識し、個人の権利・利益の保護およびお客さまの信頼を第一に考え、「個人情報の保護に関する法律」、その他の法令・ガイドライン等を遵守して、機密性・正確性を保持する等、個人情報を適正に取り扱ってまいります。

2 用語について

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）をいいます。「個人データ」とは、個人情報データベース等を構成する個人情報をいいます。

「保有個人データ」とは、当社が、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去を行うことのできる権限を有する個人データをいいます。

3 個人情報の取得について

当社の試合、イベントの他、当社が提供するサービスの提供にあたり、主に以下のようなお客様に関する情報を取得します。

(1)お客様から提供される情報

氏名（ふりがな、ローマ字を含む）、郵便番号、住所、電話番号（携帯電話・ファックス番号を含む）、電子メールアドレス、携帯メールアドレス、会社名・団体名、その他連絡先に関する情報、ニックネーム、生年月日、性別、決済口座、クレジットカード情報など、お

お客様から当社に提供される一切の情報グループの代表の方がお客様をグループのメンバーとして当社に提供された、お客様の氏名（ふりがな、ローマ字を含む）、郵便番号、住所、電話番号（携帯電話・ファックス番号を含む）、電子メールアドレス、携帯メールアドレス、その他連絡方法に関する情報

(2)サービスの利用に関連して取得される情報

お客様が当社の試合、イベントの他、当社が提供するサービスおよび第三者が提供する電子マネーによる決済をご利用された場合に、お客様を識別できる情報と紐づいた状態で取得されるお客様の履歴に関する情報当社から送信する電子メールの開封、購読に関する情報電話や電子メールその他の手段により、当社に質問される、もしくはアンケートやキャンペーンに参加される、またはサービスを評価されるなどを行った場合、その内容に関する情報

当社が付与するポイントに関する情報

(3)お客様が当社のサービスをご利用される際に自動的に取得される情報

お客様のコンピューターがインターネットに接続するときに使用される IP アドレスの他、お客様のコンピューターに関する情報、お客様が表示されたページ(URL)、その日時などに関する情報、またお客様の携帯端末の固体識別に関する情報

4 個人情報の利用目的について

当社は、取得したお客様の個人情報について、次の目的（以下「利用目的」といいます）のために利用いたします。ただし、お客様がグループの代表としてグループのメンバーの方の同意のもと当社に提供された他の方の情報につきましては、ご本人から個別の同意がない限り、下記(3)および(5)の②以外の目的に利用いたします。

(1)お客様が当社のサービスを利用する場合

当社がオンラインで提供するサービスを利用する場合、ログイン時およびログイン後における本人認証、各種画面における情報の表示のため

(2)当社の提供する取引の遂行

お客様が商品または役務の予約・入札・購入、プレゼントなどへの応募、その他の取引を申し込まれた場合、商品の配送、役務の提供、代金決済、その他取引遂行にあたって必要な業務のため

(3)当社の広告宣伝またはマーケティングなど

当社の試合、イベントの他、当社が提供するサービスについての情報および当社のスポンサーから情報を電子メール、郵便、宅配、電話などにより提供するためお客様による当社のサービスの利用を分析し、新規サービスの開発や既存サービスの改善を行うため

当社の試合、イベントの他、当社が提供するサービスのご利用履歴やアンケート、キャンペーン、サービスに関連して、お客様と連絡をとるため

お客様が当社のパソコン・携帯ウェブサイトでご覧になるコンテンツや広告を、お客様個人の属性、ご利用履歴などによって最適化するため

(4)お客様からのお問い合わせへの対応

お客様から当社になされる、電子メール、郵送、電話などによるお問い合わせに対する対応をとるため

(5)その他

①当社は社団法人日本プロサッカーリーグ（以下、「Ｊリーグ」）の会員法人であり、Ｊリーグとともに既存サービスを改善するためおよび新規サービスの開発を行うためにお客様個人を特定できる属性を除外してご利用履歴などをＪリーグが分析を行うために提供することがあります。

②当社は当社の判断で当社よりお客様に対してＪリーグのスポンサーからの情報を電子メール、郵便などにより提供することがあります。

③個別のサービスにおいて、上記に規定のない目的で個人情報を利用する場合があります。その場合には、ウェブサイトなどにおけるそのサービスの説明にその旨を掲載します。

5 個人情報の第三者へ提供について

当社は、法令に基づく要請に協力する場合を除き、ご提供いただいたご本人からのご同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することはありません。

6 個人情報の適正な管理について

当社は、取得した個人情報を上記の利用目的の達成に必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保つよう努め、個人情報への不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい、滅失、毀損等を防止するため、適切な施策をとるとともに、必要に応じて是正してまいります。なお当社は、お客様の個人データの正確性、最新性を確保するため、お客様にご協力をお願いする場合があります。

7 個人情報の取り扱いに関する委託と委託先の監督

当社は、上記の利用目的の達成に必要な範囲において、取得した個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合があります。これらの第三者の選定にあたり、当社は十分配慮するとともに、これらの第三者が個人情報を取り扱うにあたり、適切で確実な保護措置を講じるよう、契約や手続き等を通じて必要な監督等を行います。

8 個人情報の開示・訂正・削除などについて

お客様は、当社のウェブサイトもしくは携帯サイトにおいて、お客様の保有個人データにつき、確認、訂正・追加・削除、利用停止の手続きを行うことができます。上記の方法で確認等を行うことのできないお客様の保有個人データにつきましては、当社にお問い合わせください。なお、当社は個人情報保護法に定める事由がある場合、確認等のご請求をお受けできないことがあります。削除のご請求につきましては、保有個人データの性質上、削除対応できないことがあります。この場合、当社は利用停止することで対応いたします。当社が利用停止したときは、お客様において、サービスの全部または一部の利用ができなくなる場合があります。

当社は、システムの故障その他不可抗力または人的ミスによるデータの破損や消失に備え

てバックアップデータを保管することがあります。このバックアップデータに関しては、その性質上、確認等の手続きを行うことができません。

9 改訂について

当社は、本『個人情報の取り扱いについて』の内容の全部または一部を改訂することがあります。重要な変更がある場合には、当社ウェブサイト等においてお知らせします。

10 個人情報に関するお問い合わせ先

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、確認等につきましては、下記までお願いいたします。

[窓口] ヴィッセル神戸チケットセンター

078-651-1222 (10:00～17:30／土日祝休)

www.vissel-kobe.co.jp

神戸市兵庫区御崎町 1-2-1 御崎Uビル 3F

(2011 年 3 月発行 2012 年 3 月一部変更)